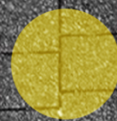




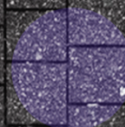
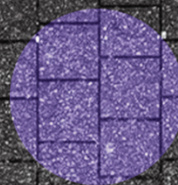
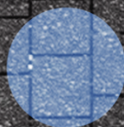
Comunicare ai Cittadini.

Valore per le persone,
efficienza per le Amministrazioni



Giovedì
21 novembre 2024

Sala Verde
15.00 — 17.00



Descrizione

In che modo una comunicazione inclusiva, trasparente e proattiva può creare connessioni e favorire una relazione autentica tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione?

Questa sessione è dedicata alla scoperta di un nuovo paradigma di comunicazione per le Amministrazioni locali, che va oltre la tradizionale narrazione dell'azione amministrativa e il miglioramento dell'esperienza di servizio. L'obiettivo è trasformare la comunicazione in un canale di dialogo trasparente con i cittadini, capace di anticipare bisogni, ridurre frizioni e generare efficienze per le amministrazioni.

Attraverso uno scambio di prospettive e idee, ci immergeremo nella realtà dei cittadini per comprendere meglio le loro esigenze e immaginare un'evoluzione della comunicazione con le amministrazioni locali. La voce e le esperienze dirette di chi vi opera all'interno arricchiranno il confronto, offrendo una visione concreta delle sfide quotidiane nell'equilibrio tra soddisfazione dei cittadini ed efficienza operativa.

Il nostro obiettivo finale è ripensare la comunicazione come strumento di costruzione di relazioni autentiche e significative, riportando le amministrazioni locali al centro della loro missione e rafforzando il legame di fiducia con le loro comunità.

Introduzione: bisogni e nuovi scenari

Ivan Massimiliano Cardaci | Intellera, Head of SHAPE Citizen Experience Design Studio

Confronto: esperienze e nuove sfide

Carmela Francesca | Comune di Milano, Vicedirettore Generale

Michela Cavalieri | Comune di Vicenza, Direttore Generale

Concetta Orlando | Comune di Genova, Direttore Generale

Pasquale Criscuolo | Comune di Parma, Direttore Generale

Davide Leonardi | Città Metropolitana di Napoli, Direttore Generale

Moderazione e conclusioni

Diego Mendia | Intellera, Partner Responsabile Pubblica Amministrazione Locale