



Programma evento

Liberare il valore dell'IA

Adozione consapevole per reinventare i servizi pubblici

Giovedì 13 novembre, ore 14:30 Sala Camillo Olivetti

Registrati →

Descrizione

L'intelligenza artificiale rappresenta una leva strategica per rafforzare la competitività, migliorare l'efficienza e sostenere la capacità di innovare. L'IA può consentire alle amministrazioni di "fare meglio con meno risorse", ma per liberarne davvero il potenziale serve un approccio consapevole e sistemico, fondato su infrastrutture adeguate, competenze diffuse e solide basi di governance.

Oggi, però, il divario tra ambizioni e risultati è evidente, l'IA è ovunque, ma troppo spesso in modo teorico: molti progetti si fermano alla fase pilota e pochi generano valore tangibile. L'adozione è frammentata, i casi d'uso poco chiari, le strategie rare. La paura di restare indietro ha spinto molte organizzazioni verso una corsa disordinata all'innovazione, alimentata da hype e FOMO. Ma senza una visione di insieme, rischiamo di moltiplicare gli esperimenti senza costruire valore duraturo.

L'obiettivo dell'incontro è approfondire come trasformare questo potenziale in valore per amministrazioni e cittadini, partendo da un presupposto semplice: prima il problema, poi la tecnologia. Servono visione, governance e competenze per passare dall'hype ai risultati, costruendo un'adozione consapevole, misurabile e sostenibile.

Agenda

Dimensioni | Introduzione per un grounding comune sugli aspetti unici dell'IA: la velocità, la magnitudine, la diversità, la natura, la capacità, il valore, la sfida.

A cura di: Ivan M. Cardaci | Intellera, Head of SHAPE Citizen Experience Design Studio.

Adozioni | La prospettiva di chi è chiamato ad affrontare la sfida, attraverso riflessioni su:

- Il **potenziale** trasformativo dell'IA oggi e nei prossimi anni | obiettivi strategici e KPI
- Gli ambiti dove potrà generare maggiore valore | Casi d'uso
- Gli **ostacoli** e i cambiamenti necessari da realizzare | governance, organizzazione, ruoli, competenze, processi
- Le **esperienze** fatte o in valutazione | lezioni apprese da progetti e sperimentazioni Interverranno:

Valerio Montalto | Comune di Bologna, Direttore Generale

Umberto Alessio Giordano | Comune di Reggio Calabria, Direttore Generale

Alberto Corò | Comune di Padova, Responsabile Innovazione e Transizione Digitale

Stefano Moro | Comune di Torino, Responsabile Transizione Digitale e Sistemi Informativi

Cecilia Del Guercio | Roma Capitale, Responsabile Comunicazione

Pierciro Galeone | IFEL, Fondazione ANCI, Direttore

Orizzonti | Domane e sintesi dei principali snodi dell'adozione consapevole dell'IA:

- The Missing Middle: il divario tra strategia ed esecuzione
- Le **leve** per liberare il valore: infrastruttura, competenze e governance.

A cura di: Diego Mendia | Intellera, Partner Responsabile Pubblica Amministrazione Locale.

REGISTRATI