



42^a Assemblea
Annuale ANCI
Bolognese
12-13-14 novembre 2025



EVENTO COLLATERALE | SALA GUGLIELMO MARCONI | 10:30

**Innovazioni e sviluppi nell'ecosistema PagoPA
Dal welfare alle notifiche: sfide e soluzioni
per i servizi pubblici digitali**

A CURA DI: PagoPA

BREVE ABSTRACT SULL'EVENTO

L'innovazione tecnologica sta ridisegnando il panorama della Pubblica Amministrazione, migliorandone efficienza ed accessibilità.

Il workshop sarà l'occasione per presentare nuove soluzioni che PagoPA sta implementando per abilitare nuovi scenari di interazione tra enti pubblici e utenti finali, supportando i Comuni nella gestione digitale ed integrata dei servizi pubblici.

Dopo un confronto sul percorso di digitalizzazione dei Comuni attraverso le piattaforme messe a disposizione da PagoPA, sarà illustrato un caso d'uso concreto tramite SEND con esempi di buone pratiche e modelli operativi di successo replicabili sul territorio.

INTRODUCE

Alessandro Moricca | Amministratore Unico, PagoPA

pagoPA, IO e SEND: scenari ed evoluzioni nel percorso di digitalizzazione dei Comuni

Intervengono

Daniele De Bernardin | Team Relazioni Istituzionali, Dipartimento per la trasformazione digitale Presidenza del Consiglio dei Ministri

Gianpiero Zaffi Borgetti | Responsabile area ICT e Servizi ai Comuni, IFEL Fondazione ANCI

Francesco Capitanata | Head of PA Locali, Imprese e PSP, PagoPA

Moderata

Maria Cristina Zullo | Coordinatore Iniziative B2B e B2G, PagoPA

Speciale PagoPA LAB: la gestione dei tributi con SEND tra buone pratiche e casi di successo

Intervengono

Laura Bordin | Head of Design, PagoPA

Federica Amoroso | Responsabile Piattaforma Unitaria, PagoPA

Alessio Biasutto | Direttore Dipartimento SEND e Interoperabilità, PagoPA

CONCLUSIONI

Francesco Capitanata | Head of PA Locali, Imprese e PSP